

# Порядок обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ООО «ЦСМ»

---

## 1. Общие положения

Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) является организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в ООО «ЦСМ». Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. N 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».

В соответствии со ст. 6 Закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации реализуется путем:

- 1) соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников ООО «ЦСМ»;
- 2) оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
- 3) обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;
- 4) организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;
- 5) обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в ООО «ЦСМ»;
- 6) создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в ООО «ЦСМ» с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в клинике.

Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ООО «ЦСМ».

## 2. Ответственность за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

2.1. Генеральным директором ООО «ЦСМ» назначается ответственный за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в клинике (далее – ответственный).

2.2. Ответственный в своей деятельности по организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи руководствуется настоящим Порядком, взаимодействует с медицинскими работниками.

### 2.3. Ответственный знает:

- требования российского законодательства и других нормативных документов по обеспечению приоритета пациента при оказании медицинской помощи; права и обязанности пациента;
- права и обязанности пациента;
- права и обязанности медицинской организации;
- права и обязанности лечащего врача.

### 2.4. Ответственный:

- обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента на информационных стендах, официальном сайте ООО «ЦСМ» и иных информационных ресурсах;
- организует изучение медицинскими работниками ООО «ЦСМ» и осуществляет контроль знаний законодательства в части обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- обеспечивает контроль за состоянием работы в ООО «ЦСМ» по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- предлагает главному врачу, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- несет ответственность за организацию обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

## **3. Организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи**

### 3.1. Организация информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

С целью информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ООО «ЦСМ» осуществляются следующие мероприятия.

3.1.1. На странице официального сайта клиники в Интернете размещается информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии со ст. 6 Закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.1.2. Информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи правах и обязанностях пациента в соответствии со ст. 6 Закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» со ссылкой на данный закон размещается на специальных информационных стендах клиники, расположенных в холле;

### 3.2. Обеспечение соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников ООО «ЦСМ».

3.2.1. С целью обеспечения соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников ООО «ЦСМ» в клинике реализуются следующие мероприятия:

- все обращения, поступившие от пациентов или их законных представителей, о несоблюдении этических и моральных норм, а также о фактах неуважительного и негуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников клиники подлежат

тщательному внутреннему расследованию, а в случае их подтверждения, подлежат разбору. По каждому подтвержденному факту к лицам, их допустившим, принимаются меры материального и дисциплинарного воздействия в соответствии с действующим законодательством.

3.2.2. Медицинская помощь пациенту оказывается с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента.

3.3. Обеспечение оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени

С целью обеспечения оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени в ООО «ЦСМ» реализуются следующие мероприятия:

3.3.1. Медицинская помощь оказывается в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

3.3.2. При оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях проведение диагностических, лечебных, реабилитационных и иных мероприятий осуществляется:

- с учётом соблюдения установленных сроков ожидания плановой медицинской помощи;
- в условиях, по возможности, компактного планирования необходимой структуры и объёмов медицинской помощи на один визит пациента в клинику;
- с учётом графика работы пациента, если он не является нетрудоспособным.

3.4. Обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в ООО «ЦСМ».

#### **4. Взаимодействие ООО «ЦСМ» по вопросам обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи.**

4.1. С целью обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи ООО «ЦСМ» в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с:

- общественными объединениями и иными коммерческими и некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения;
- с органами социальной защиты;
- с государственной службой медико-социальной экспертизы;
- с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а также иными надзорными органами;
- со страховыми медицинскими организациями;
- с иными органами и организациями.

4.2. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи ООО «ЦСМ» в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.